



PRAVILNIK PROGRAMA LOJALNOSTI ARIA mall LOYALTY VIP CLUB

- Maksimalni zbirni iznos evidentiranih računa koji se priznaje prilikom kupovine u jednom danu je 200 KM. ARIA mall zadržava pravo da navedeni iznos uvećava ovisno o raspoloživom budžetu.
 - Priznaju se samo računi za robe i usluge ličnih kupovina izvršenih u ARIA mall-u.
 - Veleprodajni računi ne smatraju se ličnom kupovinom.
 - Registracija/evidencija računa za obavljenju kupovinu vrši se istog dana na Info pultu i/ili Recepciji ARIA mall-a nakon obavljene kupovine u ARIA mall-u. Datum na računu mora odgovarati datumu registracije/evidencije kupovine.
 - Poslovni prostori koji nemaju parvo učešća su: BH Telecom, mTel, turističke agencije, rent a car agencije, Telemach, Neira's.
 - Evidencija/registracija kupovine ostvaruje se pokazom plastične kartice lojalnosti uz račun.
 - Ukoliko Korisnik programa lojalnosti izgubi svoju karicu, može izvršiti ponovnu registraciju i dobiti novu karticu, ali trajno gubi prava po osnovu do tada ostvarenih i registrovanih kupovina.
 - Član programa lojalnosti ARIA mall LOYALTY VIP CLUB svaku svoju kupovinu registrira/evidentira na Info pultu/Recepciji.
 - Kada dostigne ukupni iznos od 1000 KM, ostvaruje pravo na ARIA mall poklon vaučer u iznosu od 20 do 200 KM, a sve u ovisnosti o raspoloživom budžetu.
 - Nakon što član preuzme svoj poklon vaučer, zbirni balans se (umanjuje za vrijednost izdatih poklon vaučera tj. vraća na nulu (0), te član ponovo započinje prikupljanje kupovina kroz registraciju/evidenciju računa kako je gore opisano.
 - Uposlenici u poslovnim prostorima u ARIA mall-u ne mogu registrirati kupovine sa računima iz prostora u kojima su zaposleni.
 - Registraciju/evidenciju kupovine moguće je izvršiti do 22.00 h u tekućem danu (PONEDJELJAK – SUBOTA) na Info pultu i do 17.00 h na Recepciji ARIA mall-a.
 - Za vrijeme trajanja pauze uposlenih na Info pultu/Recepciji ARIA mall-a moguća je privremena nedostupnost usluge evidencije/registracije kupovine.
 - Evidencija kupovine putem telefona ili na neki drugi način nije dozvoljena.
 - Evidentirani račun(i) se poništava(ju) pečatom ARIA mall LOYALTY VIP CLUB ili bilješkom na prednjem dijelu računa.
 - Svaka utvrđena namjera zloupotrebe od strane posjetilaca ili uposlenika ARIA mall-a može za posljedicu imati isključenje iz članstva programa lojalnosti ARIA mall LOYALTY VIP CLUB.
 - Pohvale i prijedbe Korisnik programa lojalnosti može uputiti pismeno na email: vipclub@ariamall.ba.
-
- Prijedbe na prepoznate zloupotrebe od strane posjetilaca, uposlenika unutar ARIA mall-a ili bilo kojih drugih osoba dostavljaju se Manageru ARIA mall-a koji će donijeti mjere o trajnom nepriznavanju prava na članstvo u ARIA mall LOYALTY VIP CLUB-u za one posjetioce ili zakupce ARIA mall-a kod kojih je registrirana zloupotreba.
 - Uposlenici Info pulta/Recepcije ARIA mall-a imaju parvo izvršiti procjenu validnosti kupovine/priloženog računa i za svaku sumnjivu kupovinu obavezni su obavijestiti Managera ARIA mall-a. Kupovine/priloženi računi koji podliježu dodatnoj provjeri su: računi sa većim iznosom; zgužvani ili nečitki računi koji indiciraju da nisu rezultat lične kupovine; računi za koje se na drugi način ustanovi da nisu rezultat lične kupovine; eventualne druge vrste zloupotrebe koje ovdje nisu pobrojane.
 - Pravilnik o načinu funkcionisanja programa lojalnosti ARIA mall LOYALTY VIP CLUB objavljen je na www.ariamall.ba.
 - Rad koji nije u skladu sa ovim Pravilnikom smatra se težom povredom radne discipline.
 - Pravilnik je važeći do opoziva ili ažuriranja (<http://www.ariamall.ba>)

U slučaju opoziva, odnosno prestanka rada Programa lojalnosti, Organizator se obavezuje da će svim članovima VIP kluba koji su na dan opoziva, odnosno prestanka rada Programa ostvarili pravo na poklon vaučer, omogućiti preuzimanje i mogućnost realizacije poklon vaučera te uručiti pripadajući poklon vaučer u roku od jedne godine od dana opoziva, odnosno prestanka rada Programa.

Članovi VIP kluba dužni su poklon vaučer preuzeti u navedenom roku na jednom od Info pultova ARIA mall-a, uz predočenje važeće članske kartice VIP kluba. Prilikom preuzimanja poklon vaučera, Organizator će izvršiti provjeru stanja korisničkog računa člana VIP kluba i utvrditi ostvareno pravo na poklon vaučer. Nakon isteka roka od jedne godine od dana opoziva, odnosno prestanka rada Programa, pravo na preuzimanje poklon vaučera prestaje.

DICLAIMER: ARIA mall u potpunosti finansira i sprovodi projekat kako bi promovisao kupovine unutar ARIA mall-a. ARIA mall ne snosi odgovornost za bilo kakvu štetu u vezi sa: neunesenim podacima, gubitkom podataka kod unosa uzrokovanim mogućom nefunkcionalnošću sistema evidencije, prestankom rada sistema evidencije, ljudskom greškom, višom silom kao i eventualnim kašnjenjem kod unosa podataka. Zbog obima podataka koji se procesuiraju na dnevnoj bazi ne može se vršiti naknadna registracija/evidencija kupovina. ARIA mall zadržava parvo da odbije evidenciju/registraciju sumnjivih računa bez dodatnog objašnjenja.

Februar, 2026.

Edin Čerić

ARIA mall Manager